PAYFLEX®

La PayFlex Card®, su tarjeta de débito

Elija ahorrar con inteligencia

Pague fácilmente

La tarjeta PayFlex Card ayuda a que le resulte más fácil pagar sus gastos elegibles.

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona la tarjeta?

Cuando reciba la PayFlex Card por correo, simplemente llame al número que aparece en la tarjeta para activarla. Luego, recibirá el número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN).

Para usar la tarjeta, solo pásela y seleccione débito o crédito. Después de pasar la tarjeta, nuestro sistema confirma automáticamente si tiene suficientes fondos disponibles.

Tenga en cuenta que algunos comercios le pueden solicitar que seleccione débito. Esto significa que deberá ingresar el PIN para completar la transacción.

- Si su cónyuge o dependiente también tiene una PayFlex Card, usará el mismo PIN que usted.
- Puede llamar a Servicios de tarjetas para obtener ayuda si no recuerda el PIN o desea cambiarlo.

¿Dónde puedo usar la tarjeta?

Puede usar su tarjeta en comercios calificados que acepten Mastercard® y donde los comerciantes puedan procesar tarjetas de atención médica. Entre los comercios se incluyen consultorios médicos y dentales, hospitales, farmacias y centros de atención de la vista y audición. También puede usar la tarjeta en algunos supermercados y tiendas de descuentos.

¿Qué puedo pagar con mi tarjeta?

Puede usar la tarjeta para pagar gastos elegibles permitidos de acuerdo con el plan. En general, incluyen los siguientes:

- Los deducibles, los copagos y los coseguros
- Los medicamentos con receta y ciertos productos de venta libre (OTC)
- Los costos dentales y de la vista

Para consultar la lista de los productos de gastos comunes elegibles, visite **PayFlex.com**.

Nota: Algunas tarjetas pueden usarse solo para gastos específicos. Verifique los detalles de su plan para confirmar antes de utilizar la tarjeta.

¿Qué sucede si no uso mi tarjeta para pagar un gasto?

Puede pagar un gasto elegible con efectivo, un cheque o una tarjeta de crédito personal. Luego, puede usar las funciones en línea o a través de la aplicación PayFlex Mobile® para obtener un reembolso.

Consejos rápidos

Solicite tarjetas adicionales para su familia: si es un miembro nuevo, recibirá automáticamente una tarjeta. Puede solicitar tarjetas adicionales en línea para su cónyuge o sus dependientes sin costo.

Guarde sus recibos: si recibe una carta de solicitud de documentación o ve un mensaje de alerta en su cuenta, significa que necesitamos que verifique una compra con tarjeta.

Acceda al saldo de su cuenta: inicie sesión en el sitio web para miembros de PayFlex® para consultar su saldo disponible.

Consulte la fecha de vencimiento de su tarjeta: su tarjeta es válida por cinco años, siempre y cuando sea un miembro activo. Antes de que caduque su tarjeta, recibirá una nueva por correo.

Reemplace tarjetas perdidas o robadas: llámenos de inmediato al **1-888-879-9280 (TTY: 711)** para denunciar la pérdida o el robo de una tarjeta.

Solicitud de documentación

En algunos casos, puede que necesitemos documentación suya para verificar que se usó su tarjeta para pagar un producto o servicio elegibles.

Para ayudarnos a estar al tanto de las transacciones de su tarjeta, inicie sesión en el sitio web para miembros de PayFlex y acepte notificaciones de tarjeta de débito por correo electrónico, alerta web o ambas.

Cómo responder a una solicitud de documentación

Si le pedimos más información sobre una compra con tarjeta de débito, envíenos la declaración de explicación de beneficios (EOB) de la compra con tarjeta. Puede subir su documentación al sitio de PayFlex, enviarla por la aplicación móvil de PayFlex o enviárnosla por fax o correo electrónico.

Si no tiene una EOB, tiene otras tres opciones:

1. Envíenos el recibo detallado de la compra con tarjeta.
2. Cambie el gasto en cuestión por otro.
3. Reembolse a su cuenta la cantidad en cuestión. Envíe un cheque personal o un giro postal directamente a PayFlex.

Nota: Si no responde a la solicitud, puede que se suspenda su tarjeta hasta que envíe la documentación solicitada o reembolse a la cuenta.

¿Tiene alguna pregunta?

Visite **payflex.com** o llámenos directamente al **1-844-729-3539 (TTY: 711)**. Estamos disponibles para ayudar de lunes a viernes, de 07:00 a. m. a 07:00 p. m. (hora del centro) y los sábados de 09:00 a. m. a 02:00 p. m. (hora del centro).

Active sus beneficios de protección contra el robo de identidad sin cargo adicional

Todos los titulares de la tarjeta PayFlex Card tienen acceso a la solución de Mastercard® ID Theft Protection™ para ayudar a detectar y resolver robos de identidad. Inscríbase gratis hoy mismo en **MastercardUS.IDProtectionOnline.com**.

Para obtener más información, llame al servicio de atención al cliente de Mastercard ID Theft Protection al **1-866-805-7848**.

PayFlex Systems USA, Inc.

Este material es solo para fines informativos y no constituye una oferta de cobertura. Solo contiene una descripción general y parcial de los beneficios o programas del plan y, por lo tanto, no constituye un contrato. No contiene asesoramiento legal ni fiscal. Debe recurrir a su asesor legal si tiene alguna pregunta o necesita información adicional. En caso de conflictos entre los documentos de su plan y la información de este material, prevalecerán los documentos del plan. Es posible que los gastos elegibles varíen de empleador a empleador. Para obtener más información sobre los beneficios cubiertos, consulte la Descripción resumida del plan ("SPD") de su empleador. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. PayFlex no podrá ni deberá proporcionar ningún pago ni servicio en incumplimiento de cualquier sanción económica o comercial de los Estados Unidos (EE. UU.). Para obtener más información sobre PayFlex, visite **payflex.com**.

PayFlex Mobile® es una marca comercial registrada de PayFlex Systems USA, Inc.

PayFlex Card® es una marca comercial registrada de PayFlex Systems USA, Inc.

Mastercard® es una marca comercial registrada de Mastercard International Incorporated.

PAYFLEX®

©2020 PayFlex Systems USA, Inc.

69.03.752.1-ST B (4/20)